

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. WEBÁRUHÁZ, SZERZŐDŐ FELEK

1.1 A Webáruházat („Webáruház”) a T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Szoftver-fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2.; cégjegyzékszám: 09-09-005193; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék; adószám: 17783790-5-09; telefonszám:+36-52/530-130, faxszám: +36-52/530-131, email cím: info@tell.hu, weblap: www.tell.hu,) a <http://openioting.hu> címen elérhető honlapján (a továbbiakban: Honlap) és a T.E.L.L. Biztonságtechnikai Rendszerek Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2.; cégjegyzékszám: 09-09-027345; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék; adószám: 25406812-2-09; telefonszám:+36-52/530-130, faxszám: +36-52/530-131, email cím: info@tell.hu, a továbbiakban együtt: T.E.L.L. Kft) üzemelteti a T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft. által gyártott termékek interneten keresztül történő értékesítése érdekében.

1.2 A tárhelyszolgáltató adatai:

Wix Online Platforms Limited, 1 Grant’s Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland. Székhely: 1 Grant’s Row, Dublin 2 D02HX96

1.3 A Webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül. A Webáruház igénybevételére vonatkozó feltételeket, valamint a T.E.L.L. Kft. és a Vásárlók jogait, kötelezettségeit a jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) határozzák meg.

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1 A Webáruházból a vásárlók (a továbbiakban: Vásárlók) regisztráció nélkül rendelhetnek termékeket.

3. A WEBÁRUHÁZBAN FELTÜNTETETT TERMÉKEK ÉS ÁRAK

3.1 A Vásárló a Webáruház aktuális termékinálatában szereplő termékeket (a továbbiakban: Termék vagy Termékek) rendelheti meg a T.E.L.L. Kft-től.

3.2 A Termékeknél feltüntetésre kerülnek azok lényeges jellemzői, cikkszámuk, rövid leírásuk.

3.3 A Termékek mellett az adott időpontban érvényes bruttó ár szerepel, amely végső fogyasztói árnak tekintendő. Az árak nem tartalmazzák a szállítás költségét.

3.4 Az árkedvezménnyel forgalmazott Termékek esetében az árkedvezmény ténye kerül feltüntetésre. A Termékek részletes ismertetésénél az eredeti bruttó ár is szerepel.

3.5 A Termékek árainak megváltoztatására vonatkozó jogot a T.E.L.L. Kft. fenntartja azzal, hogy az árváltoztatás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg válik hatályossá. Az árváltoztatás nem befolyásolja a hatályba lépést megelőzően megrendelt Termékek árát.

3.6 Amennyiben a T.E.L.L. Kft. minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így például a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra, akkor a T.E.L.L. Kft. nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében, a helyes árról történő tudomásszerzéstől számítva 14 (tizennégy) napon belül, a Vásárló elállhat vásárlási szándékától, illetve a vásárlástól vagy megvásárolhatja a Terméket.

3.7 A T.E.L.L. Kft. rendszeresen frissíti a Webáruházban a Termékeket ábrázoló képeket, ugyanakkor előfordulhat, hogy azok aktuális megjelenése, csomagolása a Webáruházban látható csomagolástól eltér. Az ilyen jellegű külsődleges eltérésekért a T.E.L.L. Kft. nem vállal felelősséget.

4. A MEGRENDELÉS MENETE

4.1 A Vásárló a Webáruház megfelelő felületeinek használatával választhatja ki a megrendelni kívánt Termékeket és határozhatja meg azok mennyiségét (a továbbiakban: Megrendelt Termékek). A megrendelés során lehetőség van a kosár tartamának megtekintésére és módosítására. A kosárból a TOVÁBB A MEGRENDELÉSHEZ gombra kattintva léphet tovább a megrendelő felületre.

Rendeléshez szükséges adatok:

- Magánszemély vásárlása esetén: Kiszállítási és számlázási adatok: név; irányítószám; település; utca, házszám. Megrendelő személy elérhetőségei: név; telefonszám; e-mail cím

- Céges végfelhasználó vásárlása esetén: Kiszállítási és számlázási adatok: cégnév; irányítószám; település; utca, házszám; adószám. Megrendelő személy elérhetőségei: név; telefonszám; e-mail cím

A Termék kosárba történő helyezését követően a Termékek összesített ára mellett megjelenik a Megrendelt Termékek szállítási költsége.

4.2 A Megrendelt Termékek kiszállítása Magyarország területén lehetséges. A megrendelés folyamata során a Vásárlónak meg kell adnia azt a szállítási címet, amelyen a Megrendelt Termékeket át kívánja venni. Megrendelésenként csak egy szállítási cím adható meg.

4.3 A Megrendelt Termékek szállítása kapcsán az átvételére jogosult személyként a szállítási címben megadottnál túl a szállítási idejére és módjára vonatkozó egyéni igényeket is megjelölhet a Vásárló. Ezen igényeket a T.E.L.L. Kft. továbbítja a szállítást végző futárszolgálat felé, de teljesítésükért felelősséget nem vállal.

4.4 A Vásárló kiválasztja a fizetési módot, az alábbi lehetőségek közül: bankkártyás fizetés.

4.5 A Vásárló a fizetési mód kiválasztását követően, a megrendelés megerősítésével véglegesíti megrendelését („Megrendelés”). A megrendelés megerősítése előtt a Vásárló még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt Termék árát, szállítási költségét, illetve szállítási és számlázási adatokat, és hiba észlelése esetén javíthatja azokat. Amennyiben a Vásárló mindent rendben talál, úgy a "Megrendelés" gomb megnyomásával küldheti el megrendelését.

A Megrendelés megerősítésének előfeltétele, hogy a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit valamint megismerje a T.E.L.L. Kft. Adatvédelmi Szabályzatát és az abban foglaltakat tudomásul vegye.

A Megrendeléssel a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a T.E.L.L. Kft. továbbítja a futárszolgálat felé a Vásárló nevét, a megjelölt szállítási címet, a Megrendelés azonosítóját és összegét, a Vásárló regisztráció során megadott mobiltelefonszámát és e-mail címét.

A Vásárló a rendelés leadása után észlelet adatbeviteli hibákról az info@tell.hu e-mail címen tájékoztathatja a T.E.L.L. Kft.-t, ebben az esetben a rendelés adatai a kérésnek megfelelően módosításra kerülnek.

4.6 A Megrendelés véglegesítéséről a T.E.L.L. Kft. haladéktalanul visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre. Ebben az elektronikus levélben található a Megrendelés egyedi azonosítója. Amennyiben az elektronikus visszaigazolás nem történik meg 48 órán belül, úgy a Vásárlót nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

A visszaigazolónak e-mail egyben a Megrendelés elfogadásának minősül, amely a 4.7 és 5.1 pontokban foglaltak szerint válik hatályossá. A visszaigazolónak e-mail a Vásárlónak számára szóló tájékoztatót szövegszerűen tartalmazza.

4.7 Amennyiben a Vásárlónak a Megrendelést leadta és erről a visszaigazolónak is megérkezett számára e-mailben valamely munkanapon, úgy a Vásárlónak ugyanazon a munkanapon 8:00-tól 16:00 óráig még lehetősége van visszavonni Megrendelését. A Megrendelés visszavonását a +36-52/530-130/1 - es telefonszámon kezdeményezheti a Vásárlónak, a Megrendelés azonosítójának egyidejű megadásával. A Megrendelés visszavonásának elfogadásáról a Vásárlónak ugyancsak visszaigazolónak e-mailt kap a telefonhívást követő legkésőbb 1 (egy) órán belül.

4.8 Bankkártyás Fizetés esetén a Megrendelés 4.7 pont szerinti visszavonására nincs lehetőség, de a vásárlónak élhet elállási jogával a 8. pontban foglaltak megfelelően.

5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JELLEMZŐI

5.1 Amennyiben a Megrendelés a 4.7 pont szerint nem került visszavonásra, a 4.6 pontban meghatározott írásbeli megerősítés hatályossá válik és szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre a Megrendelt Termékek vonatkozásában a Vásárlónak mint megrendelő és a T.E.L.L. Kft. mint szállító között. A Szerződés alapján a T.E.L.L. Kft. eladja a Megrendelt Termékeket a Vásárlónak, valamint azok elszállításáról is gondoskodik a Vásárlónak által megjelölt szállítási címre, a Vásárlónak pedig köteles a Megrendelt Termékeket átvenni, a vételárat és a szállítási költséget megfizetni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.

5.2 A Szerződés határozott időre szól és megszűnik, ha az 5.1 pontban meghatározott, valamint a Szerződésből fakadó egyéb kötelek megszűnnek és a felek egyike sem él elállási jogával. A Szerződést megszünteti, ha valamelyik fél a Szerződésben foglaltak szerint gyakorolja elállási jogát. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése a Szerződésből fakadó kötelek szavatossági és termékszavatossági, valamint a 10.1 pontban szabályozott esetekben a jótállási igényeket nem érinti.

5.3 A Vásárlónak a Megrendelt Termékek szállítási költségének megfizetésére köteles a 7. pontban foglaltaknak megfelelően.

5.4 A Szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül.

5.5 A Szerződés nem minősül írásba foglaltaknak és nem kerül iktatásra.

5.6 Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha a T.E.L.L. és a Vásárlónak a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a T.E.L.L. Kft. a Vásárlónak felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás

hiányában legkésőbb a megrendelésnek a T.E.L.L. Kft.- hez való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

5.7 Ha a T.E.L.L. Kft. a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a T.E.L.L. Kft.- t nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

6. A MEGRENDELTEK SZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTVÉTELE

6.1 A T.E.L.L. Kft. a Megrendelt Termékeket futárszolgálat közreműködésével szállítja el a Vásárló által megadott szállítási címre.

6.2 Minden munkanapon 12:00 óráig kerülnek összesítésre az előző munkanapon beérkezett Megrendelések és ennek alapján Megrendelésenként összeállításra kerül(nek) a Megrendelt Termékeket tartalmazó Csomag(ok) („Csomag”).

6.3 A futárszolgálat az elkészített Csomagot 16:00 és 17:00 óra között veszi át a T.E.L.L. Kft.- től és az átvétel napját követő munkanapon kíséri meg kézbesíteni a Vásárló által megadott szállítási címre. Ha a Vásárló a Szolgáltató székhelyén történő átvételt választotta, abban az esetben Termék vételárának Szállító számláján történő jóváírását követően vehető át a Csomag.

6.4 Házhozszállítás esetén a Csomag átvételére a címzettként megjelölt személyen túl a vele egy háztartásban élő hozzátartozói, ezek távolléte esetén pedig a címzettként megjelölt személy szomszédai is jogosultak. Amennyiben a szállítási címnél cég neve van feltüntetve, úgy a cég vezető tisztségviselője mellett egyéb jogosult átvevőnek minősül a cég székhelyén vagy telephelyén tartózkodó olyan személy, aki az átvétel tényét aláírásával és cégbélyegző használatával igazolni tudja.

6.5 Házhozszállítás során a futárszolgálat a Csomag kézbesítését legfeljebb kétszer kíséri meg. Ha a Csomag kézbesítése másodjára is sikertelen marad, úgy a Csomag visszaszállításra kerül a T.E.L.L. Kft.- nek. A T.E.L.L. Kft. a visszaszállítás díját a Vásárlóra terheli. A Vásárló ebben az esetben a megrendeles@tell.hu email címen kérheti a Csomag ismételt kézbesítését. A T.E.L.L. Kft. kizárólag a visszaszállítási díj megfizetését követően indítja el ismételten a Csomag kézbesítését. A Csomag sikertelen kézbesítését követően a T.E.L.L. Kft. választása szerint jogosult elállni a Szerződéstől.

7. A MEGRENDELTEK KIFIZETÉSE

7.1 A Vásárló a Megrendelt Termékek vételárát és a szállítási költséget online bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki.

Szállítás kizárólag Magyarország területére érvényes.

7.2. Online Bankkártyás fizetés révén a Vásárló kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott Termékek megrendelése után a Vásárló a Stripe fizetőoldalára kerül átírányításra, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A Vásárlónak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "Bankkártyás fizetés" felíratra kattintson, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadja. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

8. A VÁSÁRLÓ ELÁLLÁSA

8.1 A Polgári Törvénykönyv 8. § (3) bekezdés 1. pontja alapján fogyasztónak minősülő Vásárlónak jogában áll a Csomag átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül, indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. A fogyasztónak nem minősülő Vásárló elállási jogára a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

8.2 Az indokolás nélküli elállásra azonban nincs lehetőség a következő esetekben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § -a alapján:

1. b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
2. c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
3. i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

4. m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

8.3 Amennyiben a Vásárló a 8.1 pontnak megfelelően eláll a Szerződéstől, úgy a Megrendelt Terméket sértetlen és hiánytalan állapotban vissza kell csomagolni és vissza kell küldeni a 4032 Debrecen, Vágóhíd utca 2. címre. A T.E.L.L. Kft. a postai úton történő visszaküldés mellett lehetőséget biztosít arra is, hogy a Vásárló a visszacsomagolt Megrendelt Terméket a T.E.L.L. Kft. székhelyén (4032 Debrecen, Vágóhíd utca 2.) személyesen szolgáltassa vissza.

8.4 A Vásárló elállási jogát írásban, elállási nyilatkozat formájában gyakorolhatja. Ezért a Megrendelt Termék 8.3 pontnak megfelelő visszaküldésével, visszaadásával egyidejűleg mellékelnie kell ahhoz az elállásról szóló nyilatkozatot. Az elállási nyilatkozatot a Vásárló e-mailben közvetlenül is megküldheti a T.E.L.L. Kft. - nek a termekrendeles@tell.hu e-mail címre, amely esetben nem szükséges mellékelni a Megrendelt Termékhez az elállásról szóló nyilatkozatot. Az elállási nyilatkozatban meg kell jelölnie, hogy a Vásárló elállási jogát mely Megrendelt Termék vonatkozásában kívánja gyakorolni, köteles továbbá megjelölni nevét, címét, a Megrendelés időpontját, valamint a nyilatkozatának keltét, a Megrendelés egyedi azonosítóját. Amennyiben a Megrendelés egyedi azonosítója nem áll a Vásárló rendelkezésére úgy az elállási nyilatkozatban a Megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat szükséges feltüntetni. Az elállási jog a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet szerinti nyilatkozatminta alapulvételével is gyakorolható, de ebben az esetben is fel kell tüntetni a Megrendelés egyedi azonosítóját (ennek hiányában pedig a Megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat).

8.5 A Vásárló elállása esetén a Megrendelt Termékek T.E.L.L. Kft. - hez történő visszajuttatásának költsége (ideértve különösen a postai díjakat) a Vásárlót terheli. A T.E.L.L. Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül postai kifizetési utalvány útján téríti vissza a Vásárlónak a kifizetett vételárat és a szállítási költséget. A T.E.L.L. Kft. a visszatérítés összegét mindaddig visszatarthatja, amíg a Megrendelt Terméket vissza nem kapja, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy visszaküldte; a T.E.L.L. Kft. a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.

8.6 Amennyiben a Vásárló elállási nyilatkozatában megadja bankszámlaszámát, a számlakezelő bank nevét és a kifizetett vételár banki átutalását kéri, úgy a T.E.L.L. Kft. a kifizetett vételárat az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül téríti vissza.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

9.1 A Vásárló a T.E.L.L. Kft. hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2 Szavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot a Vásárló bemutatja.

9.3 A T.E.L.L. Kft. a Vásárló nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

1. a Vásárló nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. a Megrendelt Termék megnevezését, vételárát,
3. a Szerződés T.E.L.L. Kft. általi teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági igénye alapján a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a 9.8 pont szerinti eset kivételével a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

9.4 Ha a T.E.L.L. Kft. szavatossági kötelezettségének a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát a jegyzőkönyvben adja meg.

9.5 A T.E.L.L. Kft. a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

9.6 Ha a T.E.L.L. Kft. a Vásárló szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.

9.7 A T.E.L.L. Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.

9.8 A T.E.L.L. Kft. a kijavításra vagy a 9.6 pont szerinti esetben a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a Megrendelt Terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti:

1. a Vásárló nevét és címét,
2. a Megrendelt Termék azonosításához szükséges adatokat,

3. a Megrendelt Termék átvételének időpontját, továbbá
4. azt az időpontot, amikor a Vásárló a kijavított Megrendelt Terméket átveheti.

A 9.8 pontban foglaltakat a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti a T.E.L.L. Kft.

9.9 A Vásárló - választása szerint - a következő kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérheti a Megrendelt Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a T.E.L.L. Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kéri, illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a Megrendelt Termék hibáját a T.E.L.L. Kft. költségére a Vásárló maga is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, valamint végső esetben a szerződéstől is elállhat. A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a T.E.L.L. Kft. adott okot.

9.10 A Vásárló köteles a hibákat annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölni. A Szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl a Vásárló kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.11 A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket a T.E.L.L. Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.12 Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás Megrendelt Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a T.E.L.L. Kft.-től. A Megrendelt Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy ha nem rendelkezik a T.E.L.L. Kft. által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Megrendelt Termék hibájának bizonyítása a Vásárlót terheli.

9.13 A Vásárló termékszavatossági igényét a Megrendelt Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti, amely határidő jogvesztő.

9.14 Mentesül a T.E.L.L. Kft. (gyártó) a termékszavatossági igénye alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

1. a Megrendelt Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

3. a Megrendelt Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.15 A T.E.L.L. Kft.-nek (gyártónak) a mentesüléshez elegendő a 9.14 pontban foglaltak közül egy okot bizonyítania.

9.16 A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Megrendelt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. JÓTÁLLÁS

10.1 A Vásárló a Termékek tekintetében a T.E.L.L. Kft. hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a Termék átvételét követő 2 (kettő) éven belül.

10.2 A Vásárló jótállásból eredő jogai a Termékkel együtt átadott jótállási jeggyel érvényesítheti.

10.3 A Vásárló a következő jótállási igényekkel élhet. Kérheti a Termék kijavítását vagy adott esetben kicserélését. A Vásárló a Termék átvételét követő 3 (három) munkanapon belül csereigényt érvényesíthet. Amennyiben a Termék meghibásodása a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a T.E.L.L. Kft. köteles a Terméket kicserélni.

10.4 A Vásárló kijavítási igénye esetén a T.E.L.L. Kft. a jótállási jegyen az alábbi adatokat tünteti fel:

1. kijavítási igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételének időpontját,
2. a hiba okát és a kijavítás módját,
3. a Termék Vásárló részére történő visszaadásának időpontját.

10.5 Mentesül a T.E.L.L. Kft. a jótállási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

10.6 A T.E.L.L. Kft. által biztosított jótállásra egyebekben a Polgári Törvénykönyv jótállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályai irányadóak.

11 INFORMÁCIÓ, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

11.1 A Vásárló a Webáruház működésével, a Megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a T.E.L.L. Kft. - t:

1. levelezési cím: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2.

2. elektronikus levelezési cím: info@tell.hu
3. telefonszám: +36-52/530-130

11. Weboldal kapcsolati felülete

11.2 Telefonon, munkanapokon 8 és 17 óra között érhető el a T.E.L.L. Kft.

11.3 A telefonon tett panaszokat a T.E.L.L. Kft. azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

11.4 Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a T.E.L.L. Kft. részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a T.E.L.L. Kft. haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a T.E.L.L. Kft. legkésőbb a 11.6 pont szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg a Vásárló részére.

11.5 A T.E.L.L. Kft. egyedi azonosítóval látja el a telefonon és e-mailben tett panaszokat.

11.6 A T.E.L.L. Kft. a Vásárló által szóban tett vagy a Vásárló álláspontja szerint a T.E.L.L. Kft. által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

11.7 Amennyiben a Vásárló panaszával hatóság vagy békéltető testület eljárását kívánja kezdeményezni, úgy az ügy jellegétől függően erre az alábbi szerveknél van lehetősége:

1. Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Postacím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Telefonszám: 06-52/533-924

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

2. Hajdú - Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13. -15.

Telefon: 06 52-500-710

Email: bekelteto@hbkk.hu

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény;

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet

12.2 Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a T.E.L.L. Kft. Webáruházának Adatvédelmi Tájékoztatója (<http://www.openioting.hu>), amelynek tartalmát a Vásárló a regisztráció során megismeri és tudomásul veszi, hogy a T.E.L.L. Kft. a regisztrációval, a Megrendeléssel és a Szerződéssel kapcsolatban megadott adatait, az abban foglalt feltételrendszernek megfelelően kezeli.